

**Сводное описание результатов независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными образовательными организациями
Пильнинского муниципального района в 2016 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по оценке качества работы муниципальных образовательных организаций Пильнинского муниципального района Нижегородской области от 18 октября 2016 года № 2 в 2016 году для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Пильнинского муниципального района были определены 7 муниципальных образовательных организаций.

Независимой оценкой в 2016 году было охвачено 3 детских сада и 4 школы (31,8%).

Независимая оценка в 2016 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547.

Показатели разделены на 4 группы:

- показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

В 2016 году независимая оценка проводилась с привлечением экспертов управления образования Пильнинского муниципального района. По двум первым группам показателей на основании общедоступной информации (сайт, отчетные статистические формы) каждую образовательную организацию оценивали по показателям и проставляли баллы от 0 до 10.

Для получения информации по 3 и 4 группам показателей использовали данные анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников выпускных групп.

По результатам работы эксперты представили отчеты. Итогом собранной информации является матрица баллов, включающая средний балл (от 0 до 10) по показателям 1.1 – 2.7 и результаты анкетирования (в %) по показателям 3.1 – 4.3 (Приложение 2). В дальнейшем при анализе результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0% до 100%) был переведен в 10-балльную систему.

По результатам оценки был сформирован рейтинг образовательных организаций:

Общеобразовательные организации:

МОУ Красногорская СШ (140 баллов - 87,5%)

МОУ Петряксинская СШ (135 баллов – 84,4%)

МОУ Столбищенская СШ(135 баллов-84,4%)

МОУ Мало-Андосовская СШ (127 баллов-79,4%)

Дошкольные образовательные организации:

МДОУ Красногорский детский сад (96 баллов -60%)

МДОУ Мальцевский детский сад (92 балла- 57,5%)

МДОУ Петряксинский детский сад (92 балла- 57,5%)

Максимально возможное количество баллов – 160.

В целом, по системе общего и дошкольного образования показатели по результатам независимой оценки, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня (за исключением показателей 2.1, 2.2 и 2.7), показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, достигают 90%. В тоже время, у всех организаций на сайтах не в полной мере отображена информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации.

Несмотря на дифференциацию оценок по показателям между образовательными организациями, средние показатели деятельности отражают общий тренд, что говорит о группе схожих проблем, единых для всех образовательных организаций.

По результатам проведенной работы Общественный совет Пильнинского района рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Пильнинского муниципального района, в 2016 году на сайте управления образования администрации Пильнинского района и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru).

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 2016 года.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций доработать сайты в части:

- наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных услуг;
- включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию;
- продолжить работу по созданию условий оказания психолого-педагогической помощи обучающимся;
- продолжить работу по созданию условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- спланировать работу по оснащению компьютерной техники современным программным обеспечением;
- включения информации, опубликование которой является обязательным (требования содержатся в федеральных законах от 12 января 1996 года № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" (для бюджетных и казенных учреждений), от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях" (для автономных учреждений)).

